

Důležité pokyny, údržba a běžné opotřebení zboží

Důležité pokyny:

Pokud byl váš matrac doručen ve zrolovaném vakuovém balení, nepoužívejte ho okamžitě, ale postupujte následovně:

Uložte balení na rošt nebo vodorovný povrch.

Vakuový obal opatrně narežte a odstraňte. POZOR, nepoškozujte potah matrace ostrým předmětem.

Matrac bez používání nechte volně roztažený 48 - 72 hodin, aby nadobudl původní tvar a rozměr. Nepoužívejte ho dříve. Do uplynutí této doby na matrac nestoupejte, nesedávejte a neléhejte si na něj, ani jiným způsobem ho nezatěžujte. Může to nenávratně narušit jeho vzhled, funkční a rozměrové vlastnosti.

Po rozbalení: Před prvním použitím nechte váš nový matrac několik hodin "odpočívat" na dobře větraném místě. Matrac znovu nerolujte, neuskładňujte ani nepřeppravujte ve svislé poloze. Stahujte ho a přesuňujte vždy ve vystřečeném tvaru.

Zabezpečte důkladné a hygienické větrání matrace po uložení na lůžko: Matrac umístěte na rošt vhodný k vašemu typu matrace. **Je nutné ho umístit na povrch, který umožní spodní odvětrávání matrace.** Uložení na pevném, neodvětraném povrchu může změnit funkční vlastnosti matrace jako tvrdost či pružnost a zároveň zvyšuje riziko znečištění matrace, vzniku roztočů, plísní a bakterií.

Nevystavujte matrac nadměrně vlhkému prostředí. Vznik plísní je důsledkem nesprávného odvětrávání matrace (nesprávného používání) a proto není důvodem pro uplatnění reklamace výrobku.

Pach a vůně? Po rozbalení nechte svůj matrac ještě "odpočinout" na dobře větraném místě. Materiály použité v matracích z naší nabídky jsou testovány a certifikovány v souladu s přísnými bezpečnostními standardy. Některé materiály (např. latex) mají svou charakteristickou přirozenou vůni, která není vadou, ale přirozenou vlastností, a časem vyprchá. Matracové vrstvy jsou spojovány bezzápachovými lepidly na vodní bázi.

Rošt, na kterém bude matrac umístěn, by s ohledem na typ matrace měl být vyrobený z pružných nebo pevných lamel. V případě pružinových/taštičkových matraců by vzdálenost mezi lamelami neměla být větší než 30 - 40 mm, v případě jiných matraců se tato vzdálenost může pohybovat mezi 50 - 60 mm.

Nedoporučuje se umísťovat matrac na postele bez boků. V případě pružinových matraců dbajte na to, aby bočnice obklopovaly 40 - 60 % výšky matrace. Nedodržení tohoto pokynu může způsobit trvalé deformace matrace, na které se nevztahuje záruka.

Nepřekračujte doporučenou nosnost matrace.

Na většině obrázků jsou profesionální 3D počítačové animace. Vnímání barevného odstínu často zkresluje i obrazovky mobilů a počítačů. Větší kusy nábytku jsou vyráběny s tolerancí rozměrů ± 1 cm a poměrové rozložení jednotlivých prvků (např. vzdálenost úložných boxů) produktu se proto nemusí přesně shodovat se skutečným provedením dodaného produktu. Občas se mohou objevit i drobné změny v designu, které si výrobce vyhrazuje a které nemění vlastnosti a celkový vzhled produktu. **Matrace mohou podléhat menším odchylkám rozměrů, standardně se může vyskytnout odchylka ± 1 cm pro výšku matrace a ± 1 % na ostatní rozměry.** Tato odchylka nepředstavuje výrobní vadu a nezpůsobuje snížení kvality výrobku. **Výška matrace je definována hodnotou naměřenou ve středu matrace, ne na okraji.** Barva pěny v matracích znázorněná na obrázcích slouží pouze pro přehlednější ilustraci různých vrstev matrace a nemusí se shodovat se skutečnou barvou použité pěny. Tato odlišnost však nemá žádný vliv na vlastnosti matrace, které zůstávají zachovány.

Čištění a údržba zboží:

Pravidelně matrac větrejte: Alespoň 1x měsíčně matrac zvedněte a nechte několik hodin volně odvětrávat.

Pravidelně matrac otáčejte: Alespoň 1x měsíčně (nejpozději však jednou za 6 měsíců) matrac otočte na opačnou stranu. V případě oboustranných matraců kombinujte otočení s překlopením matrace na opačnou stranu, abyste snížili riziko vzniku proleženin na matraci a zachovali životnost vašeho matrace.

Usazený prach a nečistoty na matraci pravidelně vysávejte. **Nepoužívejte silné (hloubkové) vysávání, při kterém by mohlo dojít k vytrhávání vláken z tkaniny potahu.**

Pokud má váš matrac pratelný potah, perte ho podle pokynů uvedených na štítku od výrobce.

Pokud jste si objednali matrac se zdravotní pružinovou vrstvou vsazenou přímo do potahu, potah nikdy neperte.

Praní jádra matrace je zakázáno.

Při intenzivní noční pocení, při malých dětech či při požívání potravin a nápojů v posteli, doporučujeme umístit na povrch matrace matracový chránič jako ochranu před znečištěním a navlhnutím jádra.

Běžné opotřebení zboží:

Mačkání látky: Je to přirozený znak používání matrace/látok. Tento jev není možné reklamovat.

Proležení matrace: Za proležení matrace se považuje, pokud proležení tvoří více než 20 % z celkové výšky matrace (např. pokud má matrac výšku 20 cm, za proležení se považuje

deformace s výškou 4 cm a více). Výšku proležení je při reklamaci nutné fotograficky zdokumentovat.

Nábytek z masivu, který je lakovaný nebo jiným způsobem upravený na bílý odstín, nevystavujte přímému slunečnímu záření, aby vám časem nezažltnul. Jedná se o jeho přirozenou vlastnost, kterou není možné reklamovat.

Uvedené pokyny je důležité dodržovat, aby nedošlo k poškození zboží.